

# 众信联诚检验认证（厦门）有限公司

Zhongxin Liancheng Inspection and Certification (Xiamen) Co., Ltd.



## 履约能力管理体系要求

文件编号：CTS /F-ZXLC-044-2025

文件版次：A/0 版

编 制：文件编制小组

审 核：陈丽芳

批 准：程洁

受控状态：受控

发布日期：2025 年 8 月 25 日

实施日期：2025 年 8 月 25 日

## 目录

文件修改记录 .....	2
1 范围 .....	5
2 规范性引用文件 .....	5
3 术语和定义 .....	5
4 组织环境 .....	5
4.1 理解组织及其环境 .....	5
4.2 理解相关方的需求和期望 .....	5
4.3 确定管理体系的范围 .....	5
4.4 管理体系及其过程 .....	5
5 领导作用 .....	6
5.1 领导作用与承诺 .....	6
5.2 履约方针 .....	6
5.3 职责与权限 .....	6
6 策划 .....	7
6.1 应对风险和机遇的措施 .....	7
6.2 履约目标及其实现的策划 .....	7
6.3 变更的策划 .....	8
7 支持 .....	8
7.1 资源 .....	8
7.2 能力 .....	9
7.3 意识 .....	9
7.4 沟通 .....	9
7.5 文件化信息 .....	9
8 运行 .....	10
8.1 履约过程策划 .....	10
8.2 与顾客相关的过程 .....	11
8.3 履约实施与控制 .....	11
8.4 标识与可追溯 .....	12
9 绩效评价 .....	12
9.1 监测、测量、分析和评价 .....	12
9.2 内部审核 .....	13
9.3 管理评审 .....	13

---

9.4 不合格控制 .....	14
10. 改进 .....	14
10.1 总则 .....	14
10.2 不合格的纠正与纠正措施 .....	15
10.3 预防措施 .....	15
10.4 持续改进 .....	15
10.5 改进的记录与追溯 .....	16

该认证管理体系要求归众信联诚检验认证（厦门）有限公司所有，众信联诚检验认证（厦门）有限公司对其拥有最终解释权。认证相关方如需获取相关实施规则请与以下联系方式获取：

地址：福建省厦门火炬高新区软件园三期集美北大道 1108 号 1801-1 室

电话：0592-5921023

邮箱：bjzxl2021@163.com